

### Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Επάγγελμα ΚΑΔ: \_\_\_\_\_

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Οδός: \_\_\_\_\_ ΤΚ: \_\_\_\_\_

Πόλη/Περιοχή: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΑΔΤ/Διαβατήριο: \_\_\_\_\_ ΑΦΜ: \_\_\_\_\_ ΔΟΥ: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Κινητό: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Email: \_\_\_\_\_ SMS/Viber (Κινητό): \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: \_\_\_\_\_ Κατηγορία Παροχής: **Επαγγελματική**

Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλεκτρικό Στίγμα: \_\_\_\_\_

Μέτρηση: \_\_\_\_\_ Φάσεις / Ισχύς Παροχής: \_\_\_\_\_

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: \_\_\_\_\_ Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: \_\_\_\_\_

Προηγούμενος Πάροχος: \_\_\_\_\_ 1<sup>ο</sup> Ενεργοποίηση: \_\_\_\_\_

Απαιτείται Ενεργοποίηση: \_\_\_\_\_ ΚΑΔ Παροχής: \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ Τρόπος Υποβολής Αίτησης: \_\_\_\_\_

Όνομασία Τιμολογίου: **GENEROUS BUSINESS S**

Τύπος Τιμολόγησης: **Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης**

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου **Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς Όχι**

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας  
**ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων  
**ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**  Όχι **2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**  Όχι **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**  Ναι

Διάρκεια Σύμβασης: \_\_\_\_\_ Έκδοση Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ:  Όχι Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης:  Όχι

Εγγύηση: \_\_\_\_\_ Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

### Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση σύμφωνα με το άρ. Ε3 των Ειδικών Όρων.

### 1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

### 2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις ανά μήνα Σταθερές Χρεώσεις Προμήθειας στο:  
<https://www.heron.gr/prices-generous>

### 3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### 4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Έκπτωση Συνέπειας 20% , σύμφωνα με το άρθρο 5.1 των Ειδικών Όρων.  
 Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσηκούσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια.

A+B: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορική χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.

Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα

Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

<b>A. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,760 €/kWh	0,380 €/kWh
<b>B. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,380 €/kWh	0,450 €/kWh

### Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιας είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 500 kWh ανά μήνα, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης Τ.Ε.Μ.:

<b>A. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη ιστορικά χρέωση	88,00 €/μήνα
<b>B. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	2,00 €/μήνα
<b>Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα	60,50 €/μήνα
<b>Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας	34,00 €/μήνα

### ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής: **Δεν Εφαρμόζεται**

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ**

Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: \_\_\_\_\_ στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

## Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρεώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων, ανατρέξτε στις Σελίδες 4-6.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ε1. Αντικείμενο, Ε2. Τιμές & Εκπτώσεις, Ε3. Προνόμια.  
Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3.

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω, γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

## Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Αποδοχή Όρων

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

## ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



## Ειδικό Όροι

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**GENEROUS BUSINESS S»**, οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**GENEROUS BUSINESS S»**, απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS BUSINESS S»**, ορίζεται για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 1.7.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει. **E2.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**GENEROUS BUSINESS S»** τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. **E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS BUSINESS S»**, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA.

### Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

**E3.1** Η κλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS BUSINESS S»**, όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

### Άρθρο Ε4: Προνόμια

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS BUSINESS S»**, όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

### Άρθρο Ε5: Εκπτώσεις

**E5.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ:** Έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροθεσμής εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**GENEROUS BUSINESS S»** ερραφεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες αφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.







